

VTH-aanbesteding – Bij de demonstratie behorende casussen

Onderwerp	Beschrijving casus
Overzicht voor de gebruiker	De casemanager bekijkt de werkvoorraad van het team. Hierbij kan hij of zij in een opslag zien welke zaken nog open zijn en de termijnen ervan. Ook kan hij of zij zien als er adviezen uitstaan en de termijnen hiervan. Kunt u ons demonstreren hoe uw oplossing ons daarbij gaat ondersteunen? We zien in ieder geval de volgende overzichten graag terug, zowel voor medewerkers als voor casemanagers: - Workload; - Wat er buiten de termijn dreigt te lopen; - Welke adviezen eruit staan.
Afhandelen Wabo vergunning met meer activiteiten	De aanvrager woont in een twee-onder-één-kap woning en wil zijn (of haar) woning vergroten middels een uitbouw aan een zijgevel en een opbouw op het platte dak. Om de uitbouw mogelijk te maken dient er een boom gekapt te worden met een diameter van 30 cm op 1,3 meter hoogte. De kap is daarmee vergunningsplichtig. De aanvrager dient voor deze activiteiten via DSO-LV (of OLO) een aanvraag in. De casemanager ziet deze zaak op zijn (of haar) naam staan. De aanvraag blijkt niet volledig te zijn. Een administratief medewerker bericht de aanvrager per brief (landelijke voorziening/ e-mail) welke documenten ontbreken met een hersteltermijn van twee weken. De aanvrager neemt telefonisch contact op met casemanager. Aanvrager kan de gevraagde documenten niet binnen de termijn aanleveren. Samen besluiten ze de termijn voor aanvullingen met twee weken te verlengen. Binnen de verlengde hersteltermijn dient de aanvrager de benodigde documenten per e-mail in. De casemanager neemt de aanvraag in behandeling en doorloopt de toetskaart (checklist) en toetst de plannen op bestemmingsplan, bouwkostencontrole, omgevingsvergunning en activiteiten, kruimelafwijking, bouwverordening en welstand. De resultaten verwerkt de casemanager in de zaak. Gedurende de behandeling dient de aanvrager een aangepaste bouwtekening via de landelijke voorziening in. De casemanager zet een adviesaanvraag uit bij het team Ruimtelijkeontwikkeling en Vastgoed (van stedenbouw), bij de Welstandscommissie en bij het team Binnendienst Openbare Ruimte voor de kapvergunning. De adviestermijn is 10 werkdagen. Binnen de termijn ontvangt de casemanager het advies. De resultaten van dit advies dienen terug te komen in het besluit. Als de casemanager alle informatie bij elkaar heeft kan vanuit het systeem het besluit gegenereerd worden. In het kader van het vier-ogen-principe zet de casemanager de concept vergunning door naar een collega. Deze collega heeft 3 dagen de tijd om te reageren. In één overzicht kan de casemanager deze doorlooptijd in de gaten houden. De collega geeft feedback. De casemanager vergunt op basis van aangeleverde informatie de aanvraag. Hierbij maakt hij gebruik van een sjabloon en vult zelf zo weinig mogelijk handmatig aan. Ter controle vraagt een juridisch kwaliteitsmedewerker na verloop van tijd aan de casemanager hoe dit proces is verlopen. De casemanager overlegt de collega de audit-trail.

Toezicht en handhaving op basis van bovenstaande casus	Op basis van bovenstaande casus volgt het proces Toezicht tijdens verbouw. Een eerdere toezichthouder heeft al een controle tijdens verbouw uitgevoerd. Toen is er niets bijzonders geconstateerd. Meer informatie hierover is terug te zien in de zaak. Een collega toezichthouder gaat op locatie de situatie nog een keer controleren naar aanleiding van een melding. Ter plekke haalt hij digitaal uit het systeem de oorspronkelijke vergunning erbij. • Op basis van het bouwbesluit en het aanvinken van de juiste categorie krijgt de toezichthouder de juiste checklist-items te zien behorende bij de activiteiten van de vergunning. • De toezichthouder constateert dat het aanzicht van de gevel van de dakopbouw niet conform de vergunning is. Ter plekke noteert hij deze bevindingen in de zaak en voegt er verschillende foto's aan toe. • Na een paar weken is de gevel nog niet aangepast en start er een handhavingstraject. Aanvrager wordt aangeschreven om binnen een bepaalde termijn de gevel aan te passen conform de vergunning. Deze brief is vorige week verzonden.
---	--